



# Flitspanel<sup>®</sup>

Het Flitspanel<sup>®</sup> ([www.Flitspanel.nl](http://www.Flitspanel.nl)) is een voor Nederland uniek internetpanel van ruim 28.000 overheids-werknemers (openbaar bestuur, onderwijs & veiligheid). Het panel is geïnitieerd door de afdeling Analyse, Arbeidsmarkt en Macro-Economische Advisering van de Directie Arbeidszaken Publieke Sector (APS) van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De enquêtes die aan de deelnemers van het Flitspanel<sup>®</sup> worden voorgelegd leveren resultaten op die worden gebruikt voor de beleidsontwikkeling op het terrein van arbeidszaken en management bij de overheid. Indien bij sectorwerkgevers vragen opkomen die ook voor APS relevant zijn, kan gezamenlijk een onderzoek onder het Flitspanel<sup>®</sup> vorm worden gegeven. Hierbij valt te denken aan vraagstukken op het terrein van arbeidsvoorwaarden, arbeidsmarkt en arbeidsom-standigheden, maar ook aan onderwerpen die betrekking hebben op (integraal) personeelsbeleid en/of kwaliteitsmanagement.

## Waarom het Flitspanel<sup>®</sup>?

Het onderzoek dat de Directie APS uitvoert betreft zowel kwantitatief onderzoek op basis van bestaande administratieve bestanden als grootschalige enquêtes naar o.a. diversiteit, arbeidstevredenheid, arbeidsmobiliteit en HRM. Dergelijk onderzoek heeft vaak een ruime doorlooptijd. Het beantwoorden van actuele spoedeisende beleidsvragen is daarom lastig gebleken. Om toch tegemoet te kunnen komen aan dergelijke informatiebehoefte met een sterk ad-hoc karakter is besloten een internetpanel van overheids-personeel op te zetten: het Flitspanel<sup>®</sup>.

## Hoe werkt het?

Het Flitspanel<sup>®</sup> betreft een groep werknemers die op regelmatige basis (één keer per twee maanden) via e-mail worden uitgenodigd om een korte webenquête (maximaal tien minuten) te beantwoorden. De panelleden hebben zich vrijwillig aangemeld. Deze groep is getoetst en representatief gebleken voor de totale populatie van overheidswerknemers.

De gestelde vragen hebben meestal betrekking op de gehele overheid. In dat geval wordt (een steekproef vanuit) het gehele panel benaderd. Indien er sectorspecifieke informatiebehoefte bestaat, kunnen werknemers uit de betreffende sector(en) voor het onderzoek worden geselecteerd. Vanzelfsprekend kunnen ook op basis van achtergrondkenmerken zoals leeftijd, opleiding en/of inkomen deelpopulaties voor het invullen van een enquête worden uitgenodigd.

De resultaten worden automatisch verwerkt waardoor het databestand kort na het afronden van de enquête voor verdere analyse beschikbaar is.

## Wat zijn de voordelen van onderzoek via het Flitspanel<sup>®</sup>?

Met inzet van het Flitspanel<sup>®</sup> kan binnen 3 weken een voor de Met inzet van het Flitspanel<sup>®</sup> kan binnen 3 weken een voor de gehele overheid of per sector representatief antwoord worden gegeven op actuele, spoedeisende en/of tussentijdse beleidsvragen ('flitsen').

Het is mogelijk om naast of in plaats van de deelnemers aan het Flitspanel<sup>®</sup> ook andere onderzoeksgroepen te bevragen. Daartoe kan een eigen e-mailadressenbestand in de onderzoeksapplicatie worden ingevoerd.

Het is mogelijk een vergelijking met de markt te (laten) maken door parallel én onder dezelfde condities onderzoek onder werknemers in de markt uit te voeren (marktpanel).

Voor nader onderzoek geldt dat het Flitspanelteam van de Directie APS desgewenst een actieve rol speelt bij het ontwikkelen van de vragenlijst, de analyse van de resultaten en/of het opstellen van een rapportage.

Van alle panelleden zijn achtergrondgegevens bekend (25 profielvragen). Daar hoeft in de enquêtes niet meer apart naar gevraagd te worden. Om de actualiteit van de achtergrond-gegevens te waarborgen hebben alle panelleden op de website [www.Flitspanel.nl](http://www.Flitspanel.nl) een persoonlijke pagina waar zij zonodig hun achtergrond-gegevens kunnen aanpassen.

## De opbouw van het Flitspanel<sup>®</sup>

De panelleden zijn geworven via de respons op het Personeels- en Mobiliteitsonderzoek 2006 en 2008. In totaal hebben bijna 30.000 overheidswerknemers zichzelf aangemeld. Deze panelleden zijn als volgt verdeeld over de 14 overheidssectoren. (z.o.z.)

Sector	Aantal panelleden
Rijk	3.630
Gemeenten	6.421
Provincies	1.149
Rechterlijke Macht	410
Waterschappen	1.057
Primair Onderwijs	2.206
Voortgezet Onderwijs	2.660
MBO	1.632
Hoger Beroepsonderwijs	1.455
Wetenschappelijk Onderwijs	2.237
Onderzoekinstellingen	514
UMC	1.369
Politie	2.090
Defensie (burger/militair)	1.740
Totaal	28.570

### Nadere informatie en contactgegevens

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
 Directie Arbeidszaken Publieke Sector  
 Afdeling Analyse, Arbeidsmarkt en Macro-Economische Advisering  
 Postbus 20011  
 2500 EA Den Haag  
[www.minbzk.nl](http://www.minbzk.nl)

Marlies Junte  
 Coördinator  
 Telefoon (070) 426 7177  
 e-mail [marlies.junte@minbzk.nl](mailto:marlies.junte@minbzk.nl)

Algemene informatie  
[Flitspanelteam@minbzk.nl](mailto:Flitspanelteam@minbzk.nl)  
[www.flitspanel.nl](http://www.flitspanel.nl)

Maart 2009