

Initiatief *RijksVerheidskaart* wordt positief ontvangen

Op verzoek van Categoriemanagement Vervoer is eind mei 2011 een digitale enquête aan het Flitspanel verzonden, waarbij eventuele invoering van een *RijksVerheidskaart* de aanleiding was. Een *RijksVerheidskaart* is een kaart waarmee met elke vorm van openbaar vervoer in Nederland gereisd kan worden. Met de uitkomsten van deze enquête wordt getracht verbeterd zicht te krijgen op het huidige reisgedrag, op gewenste faciliteiten van een *RijksVerheidskaart* en om beeld te krijgen van het aantal ambtenaren dat mogelijk overstapt van vervoersdeclaraties op een *RijksVerheidskaart*.

Openbaarvervoerskaart initiatief

Het initiatief van Categoriemanagement Vervoer komt voort uit de wens om efficiënter om te gaan met beschikbare middelen, Duurzaamheid en Flexibiliteit van organisatie & personeel. Zo dienen bijvoorbeeld op dit moment ambtenaren individueel declaraties in wanneer er vervoerskosten worden gemaakt. Volgens Categoriemanagement Vervoer kan er veel bespaard worden op de interne kosten van verwerking als deze declaraties niet meer nodig zijn. Daarnaast geeft de overheid een goed voorbeeld door haar medewerkers te stimuleren om minder milieubelastend te reizen. Bovendien biedt de kaart gebruikersgemak, doordat er door heel Nederland met alle openbaar vervoersdiensten gereisd kan worden en er geen vervoerbewijzen gekocht hoeven te worden. Een medewerker heeft dus altijd al het juiste vervoerbewijs in bezit.

Betrekken ambtenaren

Omdat de invoering van een *RijksVerheidskaart* veel impact kan hebben, worden ambtenaren in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken. Op deze manier wordt er inzicht verkregen in hoe ambtenaren over de kaart denken en welke wensen er zijn.

Profiel respondenten

Aan de enquête namen 656 ambtenaren deel, waarvan 66% man en 34% vrouw. Van deze groep reist 88% minimaal 4 dagen naar het werk. 45% doet dat met openbaar vervoer, 28% met een gemotoriseerd voertuig, 24% met de fiets en 3% anders (speciaal vervoer, lopend).

Resultaten en conclusies enquête

Vier op de tien respondenten (38%) staan positief tegenover de *RijksVerheidskaart* en een vergelijkbaar deel (41%) weet nog niet zeker of ze voor zo'n kaart zullen kiezen. Ongeveer twee op de tien denken op basis van de huidige informatie niet te gaan kiezen voor de kaart. *Vooraf de respondenten die nu ook al gebruik maken het OV voor woon-/werkverkeer staan positief tegenover de overstap naar de RijksVerheidskaart.*

20% van de respondenten die met het openbaar vervoer naar het werk gaan geven een 9 of meer als rapportcijfer voor gemak. 37% geeft een 8 en 30% geeft een 6 of 7. Voor dienstreizen gelden de volgende rapportcijfers; 13% van de respondenten geeft een 9 of meer, 35% een 8 en 39% een 6 of 7.

Belangrijke redenen van de respondenten om voor het openbaar vervoer te kiezen zijn het vermijden van files en parkeerproblemen, het feit dat het milieuvriendelijk is en dat velen het als efficiënt, plezierig / ontspannend ervaren. Belangrijke redenen om *niet* voor het openbaar vervoer te kiezen zijn van medische aard, vanwege ongunstige openbaar vervoersverbindingen, onregelmatige werktijden of omdat een auto noodzakelijk is voor het type werk.

Naast vragen over de manier van reizen, werden de respondenten ook gevraagd om na te denken over eventuele additionele faciliteiten voor de kaart. 54% vindt het belangrijk om de kaart ook voor privédoeleinden te kunnen gebruiken en er dan ook in het weekend mee te kunnen reizen. 61% wil de mogelijkheid hebben om de kaart te kunnen opwaarderen zodat er ook eerste klas mee gereisd kan worden. 63% van de respondenten vindt het niet belangrijk of er ook kortingskaarten voor gezinsleden kunnen worden aangeschaft.

Conclusie

38% van de respondenten stapt over op de *RijksVerheidskaart*. 41% weet nog onvoldoende om de keus te maken, waaruit een duidelijke behoefte aan extra informatie doorklinkt.

Daarmee ziet Categoriemanagement Vervoer voldoende aanknopingspunten om op de ingeslagen weg naar invoering van de *RijksWerheidskaart* door te gaan, waarbij een vastgesteld Cao-akkoord en het komen tot overeenstemming met de OV-markt enkele afhankelijkheden zijn.