

Terugkoppeling Flitspanelonderzoek “Betrokkenheid en binding van gemeenteambtenaren”

In april 2009 is aan 2.107 gemeenteambtenaren een vragenlijst gestuurd over de betrokkenheid en binding van gemeenteambtenaren. Deze enquête is door 726 respondenten ingevuld. Dat komt neer op een responspercentage van 36 procent.

Doel onderzoek

De vragenlijst heeft een aantal zaken gemeten. Ten eerste is de uitstroomintentie (Exit) van ambtenaren in beeld gebracht. Ten tweede is duidelijk geworden in welke mate gemeenteambtenaren inspraakmogelijkheden (Voice) ervaren. Ten derde is gebleken hoe loyaal (Loyalty) gemeenteambtenaren zijn richting de gemeente als werkgever. Tot slot is de betrokkenheid (Neglect) en baantevredenheid van gemeenteambtenaren gemeten. Het doel van het onderzoek was te onderzoeken of er verschillen bestaan bij Exit, Voice, Loyalty en Neglect tussen mannen en vrouwen en tussen allochtonen en autochtonen.

De vragenlijst omvatte een aantal stellingen met betrekking tot Exit, Voice, Loyalty, Neglect en baantevredenheid. De volgende deelaspecten kwamen aan bod:

- “Exit”: erover nadenken de organisatie op korte termijn te verlaten;
- “Voice”: inspraak op inhoud van de functie, het kunnen aanklaarten van zaken die fout gaan in de organisatie, het kunnen aandragen van oplossingen voor zaken die fout gaan in de organisatie, etc;
- “Loyalty”: vertrouwen tussen medewerkers en leidinggevenden, saamhorigheid;
- “Neglect”: inzet, betrokkenheid;
- Tevredenheid met aspecten van de functie: tevredenheid met de inhoud van het werk, hoeveelheid werk, loopbaanontwikkelingsmogelijkheden, etc.

Resultaten

Hieronder vindt u de belangrijkste resultaten:

- De betrokkenheid van de gemeenteambtenaren is erg hoog. Hierbij is een schaal gebruikt van 1 (niet betrokken) tot 5 (zeer betrokken). De gemiddelde score voor het totaal aantal respondenten was boven de 4.
- De baantevredenheid van gemeenteambtenaren bepaalt in zeer grote mate in hoeverre er sprake is van Loyalty (mate van loyaliteit) en Voice (inspraakmogelijkheden).
- Loyalty en Voice bepalen deels in hoeverre er sprake is van betrokkenheid en uitstroomintentie bij gemeenteambtenaren.
- 9% van de respondenten gaf aan op korte termijn op zoek te gaan naar een functie bij een andere werkgever

Mannen en vrouwen

- De baantevredenheid van mannen en vrouwen is nagenoeg gelijk. Vrouwen zijn alleen significant minder tevreden met de werkdruk dan mannen.
- Vrouwen zien minder mogelijkheden tot inspraak in de eigen functie en tot inspraak in beslissingen in de organisatie dan mannen.
- Er zijn geen verschillen in de mate van loyaliteit van mannen en vrouwen.
- Er zijn geen verschillen in de betrokkenheid van mannen en vrouwen.

Allochtonen en autochtonen

- Niet-westers allochtone respondenten zijn minder tevreden met hun baan en met de werkdruk dan hun autochtone collega's en kaarten dit ook minder vaak aan.
- Dit komt mede doordat de niet-westers allochtone respondenten jonger zijn dan hun autochtone collega's en minder vaak werken in een vast dienstverband of in een leidinggevende functie.

Hoe nu verder

De resultaten uit het hierboven besproken Fliitspanelonderzoek zijn aangevuld met gegevens uit achttien interviews om het onderzoek te complementeren. Deze interviews zijn uitgevoerd bij gemeenten waar de uitstroom van vrouwen of de uitstroom van allochtonen afweek van de gemiddelde uitstroom (extreem hoge of extreem lage uitstroom). De afronding van het onderzoek is nog in volle gang. Te zijner tijd kunt u het eindrapport op de Fliitspanel website raadplegen.